

TERMO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO E CONDIÇÕES GERAIS PARA COMPRA DE CRUZEIRO FLUVIAL INTERNACIONAL

De um lado, como PASSAGEIRO, o Sr. (a) _____
portador (a) do CPF nº _____, código de reserva _____.

De outro, como REPRESENTANTE, a **MOMENTUM TRAVEL REPRESENTAÇÕES E TURISMO EIRELI**, inscrita no CNPJ sob o nº 33.303.089/0001-14, estabelecida à Avenida Ibirapuera, 2315 – CJ. 93, Moema, São Paulo.

Ainda, de outro lado, como AGÊNCIA, a _____
Inscrita no CNPJ sob o nº _____, estabelecida à _____
_____.

O passageiro declara estar ciente e de acordo com todos os itens das condições gerais informados abaixo:

RESERVA

Após aceitação da reserva pela companhia marítima através de informado um número de localizador, a mesma só será efetivada quando cumpridos os seguintes requisitos:

- Pagamento integral do Cruzeiro que deverá ocorrer dentro do horário de funcionamento bancário;
- Retorno à Discover Cruises deste Contrato preenchido e assinado;
- Envio do pagamento integral do valor devido.

PAGAMENTOS

O pagamento integral devido deverá ser feito dentro do prazo estabelecido na confirmação de reserva. A reserva poderá ser automaticamente cancelada, independentemente de notificação prévia caso o pagamento total exigido não ocorrer no prazo e condições previstos na confirmação de reserva ou em razão de erro, falsidade, insuficiência de dados e informações dos passageiros, bem como na ausência de assinatura e rubrica em todas as páginas deste Contrato.

Passageiros em single (viajando sozinhos) pagam um suplemento de 200% para todas as categorias. Cálculo baseado no valor da tarifa + NCF.

Todos os valores em Dólares Americanos (USD) das cotações para contratação de cruzeiros e serviços turísticos internacionais, com pagamento à vista, serão convertidos em Reais (BRL) ao câmbio do dia referencial e meramente informativo. Uma vez que a contratação dos serviços for efetuada, os valores em Dólares Americanos (USD) serão convertidos em Reais (BRL) ao câmbio do dia do fechamento da fatura da instituição financeira responsável pela emissão do cartão de crédito, acrescido do imposto de IOF para transações internacionais. Todos os pagamentos parcelados em Reais (BRL) serão acrescidos de taxas e impostos locais para remessas internacionais e pagamentos de serviços turísticos no exterior.

CANCELAMENTO

O cancelamento deverá ser documentado por e-mail, por intermédio do seu agente de viagens onde foi realizada a compra. Após o recebimento deste, o valor pago pela reserva cancelada será reembolsado, exceto o valor de **penalidade contratual de natureza não indenizatória** no valor de **10%** sobre o valor total do serviço contratado, assim como também não será reembolsado o valor dos **impostos cobrados pelo governo**, denominado de “Taxas e impostos” na confirmação de reserva,

Rubrica: _____

além das multas cobradas pela empresa marítima, que serão retidas conforme o quadro abaixo, e quaisquer taxas ou multas de cancelamento cobradas pelas companhias aéreas, hotéis e outros fornecedores terrestres contratados. O passageiro não receberá qualquer restituição, se a reserva for cancelada com menos de 30 dias do embarque, ou quando o passageiro não se apresentar na data de embarque (No Show). Não haverá ainda reembolso se qualquer um dos passageiros abandonar o cruzeiro já iniciado. No caso de cancelamento de apenas um dos ocupantes, as mesmas multas serão aplicadas. As multas indicadas no quadro são cobradas por pessoa sobre a tarifa da cabine e taxas. A Discover Cruises restituirá ao passageiro o valor efetivamente pago pela reserva cancelada, observadas as multas aplicáveis e as retenções de remuneração pelos serviços prestados pelo Agente de Viagens, o qual deverá ser pleiteado junto à própria agência. Um depósito de US\$ 200,00 por pessoa para cruzeiro/terrestre representa a aceitação dos termos e condições da Uniworld e não será reembolsável em qualquer momento que o cancelamento for solicitado.

No caso de cancelamento de um ou mais hóspedes em que a cabine venha a se tornar single (individual), o passageiro remanescente fica obrigado a pagar o suplemento de 200%, sob pena de cancelamento total da reserva.

O cancelamento de apenas um dos passageiros não implicará no cancelamento dos demais integrantes da cabine, não cabendo a estes qualquer reembolso. A restituição de valores em razão de cancelamento será feita proporcionalmente ao valor correspondente a cada hóspede na reserva cancelada, ou seja, em caso de cancelamento de 1 (um) hóspede em cabines triplas (disponíveis apenas em alguns navios), este será considerado como o 3º hóspede da cabine contratada, ainda que o valor total da cabine tenha sido dividido entre todos os passageiros, além das multas observadas na tabela abaixo.

CANCELAMENTOS (recebido antes do início do tour)	PENALIDADE (por passageiro)
90 dias ou mais antes do embarque	US\$ 200,00 por pessoa para cruzeiro/terrestre
De 89 a 60 dias antes do embarque	35% do custo total da viagem**
De 59 a 30 dias antes do embarque	50% do custo total da viagem**
Menos de 30 dias antes do embarque / no show	100% do custo total da viagem**

**Valor total é definido como o custo total pago pelo cruzeiro, parte terrestre, aéreo ou qualquer outro elemento da viagem comprado com a Uniworld. Taxas portuárias serão reembolsadas se o cancelamento for recebido antes do embarque.

SEGURO DE PROTEÇÃO CONTRA CANCELAMENTO

A aquisição do seguro é de extrema importância para proteção contra as multas previstas nas condições gerais em caso de cancelamento. Recomendamos as opções abaixo com as seguintes coberturas:

() Seguro GTA Plano Full

Caso o seguro GTA não tenha sido contratado e o campo acima tiver sido preenchido, o mesmo será desconsiderado.

Seguro GTA Plano Full

Seguro viagem e de proteção contra as multas de cancelamento com cobertura limitada, conforme os termos abaixo:

- Assistência médica por acidente ou enfermidadeUS\$ 100.000.00
- Cobertura para cancelamento da viagem de atéUS\$ 1.500.00*

Válido apenas para passageiros com até 65 anos (passageiros com mais idade poderão adquirir o seguro, porém deverão consultar abaixo o aumento de tarifa e redução na cobertura).

Rubrica: _____

Coberturas: Plano Full	
BENEFÍCIOS E SERVIÇOS	LIMITES DE COBERTURAS
Orientação e direcionamento a rede de atendimento médico.	incluído
Disponibilizar a Central Operativa 24 horas.	incluído
Orientação no caso de bagagens extraviadas.	incluído
Orientação em caso de perda de documentos.	incluído
Orientação para transferência de pagamento de fiança judicial.	incluído
Orientação nos procedimentos para reembolso de despesas.	incluído
Transmissão de mensagens Urgentes.	incluído
SEGUROS	LIMITES DE INDENIZAÇÕES POR SEGURADO
Despesas Médicas, Hospitalares e/ou em Viagem ao Exterior	US\$ 100.000,00
Despesas Odontológicas em Viagem ao Exterior	US\$ 800,00
Despesas Farmacêuticas	US\$ 800,00
Traslado Médico	US\$ 20.000,00
Despesas Jurídicas	US\$ 10.000,00
Fiança e Despesas Legais	US\$ 10.000,00
Interrupção De Viagem	US\$ 1.200,00
Danos à Mala	US\$ 130,00
Atraso de Bagagem	US\$ 600,00
Perda de Bagagem em Viagem	US\$ 1.200,00
Cancelamento de Viagem Plus Reason	US\$ 1.500,00
Retorno Sanitário	US\$ 60.000,00
Traslado de Corpo	US\$ 60.000,00
Retorno de Menores e/ou Idosos	US\$ 1.800,00
Acompanhante em caso de hospitalização prolongada	US\$ 2.600,00
Prorrogação de estadia	US\$ 1.600,00
Retorno Antecipado do Segurado	US\$ 2.000,00
Atraso de Voo	US\$ 600,00
Morte Acidental em Viagem	US\$ 25.000,00
Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente em Viagem	US\$ 25.000,00

Observações Gerais

LIMITE DE IDADE - 85 anos, para passageiros de 65 a 85 anos, acréscimo de 100% na tarifa.

GTA Coberturas

CHUBB SEGUROS BRASIL SA - garantidos pelo Proc SUSEP 15414.900439/2015-34- Seguro de Vida por morte acidental: 14 a 80 anos, terão 100% (cem por cento) de cobertura do seguro, com idade superior a 80 anos, terão redução de 50% (cinquenta por cento) na cobertura do seguro.

VALORES DO SEGURO

Plano Full	
Dias:	Valor:
1 a 5	\$50,00
6	\$60,00
7	\$70,00
8	\$80,00
9	\$90,00
10	\$100,00
11	\$110,00
12	\$120,00
13	\$130,00
14	\$140,00
15	\$150,00
16	\$160,00
17	\$170,00

Plano Full	
Dias:	Valor:
18	\$180,00
19	\$190,00
20	\$200,00
21	\$210,00
22	\$220,00
23	\$230,00
24	\$240,00
25	\$250,00
26	\$260,00
27	\$270,00
28	\$280,00
29	\$290,00
30	\$300,00

O valor de \$10 por dia é válido para emissões para períodos de até 45 dias. Para cobertura por mais de 45 dias consulte o valor do seguro.

*Valores apresentados por pessoa em dólares americanos.

O produto Full possui cobertura para cancelamento de viagem de até US\$1.500 por pessoa. Caso o valor de sua viagem exceda este limite, some ao valor do seu seguro os valores abaixo para aumentar a cobertura de cancelamento. O valor do Upgrade deverá ser somado ao valor do seguro full.

Cancelamento Especial:		
Upgrade:	Valor:	Cobertura Total:
\$1.000,00	\$13,00	\$2.500,00
\$2.000,00	\$25,00	\$3.500,00
\$3.000,00	\$38,00	\$4.500,00
\$4.000,00	\$50,00	\$5.500,00
\$5.000,00	\$62,00	\$6.500,00
\$6.000,00	\$74,00	\$7.500,00
\$7.000,00	\$86,00	\$8.500,00
\$8.000,00	\$100,00	\$9.500,00
\$9.000,00	\$112,00	\$10.500,00
\$10.000,00	\$130,00	\$11.500,00

Rubrica: _____

Regras básicas:

- Válido apenas para passageiros com até 65 anos.
- As tarifas para viajantes de 65 a 85 anos terão acréscimo de 100%, e a cobertura de benefício médico será mantida, com exceção do destino Estados Unidos e Canadá que a cobertura médica será reduzida em 50%.
- Viajantes com idade acima de 85 anos não poderão adquirir o seguro.
- O seguro pode ser contratado até no máximo 15 dias antes da viagem, no entanto, **é extremamente recomendável que o mesmo seja adquirido no ato da compra do cruzeiro**, pois o mesmo só terá validade contra cancelamento, caso o fato gerador do cancelamento tenha ocorrido após a compra do seguro. Se o fato gerador do cancelamento tiver ocorrido antes da compra do seguro, não haverá reembolso.
- O cancelamento pode acontecer em qualquer momento desde que o passageiro não tenha embarcado (aeronave, navio, ônibus, trem) no primeiro trecho de sua viagem. Após ter embarcado, não será mais possível receber o reembolso.

COBERTURA COVID-19 (ADICIONAL)

- PLANO FULL USA COVID MAIS TOP

FULL USA COVID MAIS TOP – TARIFA DIÁRIA		
Dias	Passageiros 00 a 64 anos	Passageiros 65 a 85 anos
1 a 45 dias	\$28,70	\$57,40

*Valores apresentados por pessoa em dólares americanos.

COBERTURAS	LIMITES DE INDENIZAÇÕES
Acompanhante em Caso de Hospitalização - (Até US\$ 2.000,00 para COVID-19)	US\$ 2.600,00
Prorrogação de Estadia - (Até US\$ 3.500,00 para COVID-19)	US\$ 1.600,00
Retorno Antecipado do Segurado - (Até US\$ 2.000,00 para COVID-19)	US\$ 2.000,00
Despesas Medicas, Hospitalares e/ou em Viagem ao Exterior	US\$ 100.000,00
Despesas Medicas e Hospitalares por COVID-19 diagnosticado durante viagem	US\$ 30.000,00
Traslado de Corpo devido a morte por COVID-19 durante viagem	US\$ 30.000,00
Indenizacao diaria por Hospitalizacao devido diagnostico de COVID-19 durante viagem (Hospital Cash)	US\$ 150,00
Despesas Odontologicas em Viagem Nacional	
Despesas Odontologicas em Viagem ao Exterior	US\$ 800,00
Despesas Farmaceuticas	US\$ 800,00
Traslado Medico	US\$ 20.000,00
Despesas Juridicas	US\$ 10.000,00
Fianca e Despesas Legais	US\$ 10.000,00
Interrupcao De Viagem	US\$ 1.200,00
Danos a Mala	US\$ 130,00
Atraso de Bagagem	US\$ 600,00
Perda de Bagagem em Viagem	US\$ 1.200,00
Cancelamento de Viagem Plus Reason	US\$ 1.500,00
Regresso Sanitario	US\$ 60.000,00
Traslado de Corpo	US\$ 60.000,00
Retorno de Menores e /ou Idosos	US\$ 1.800,00
Atraso de Voo	US\$ 600,00

Rubrica: _____

COBERTURAS	LIMITES DE INDENIZAÇÕES
Morte Acidental em Viagem	US\$ 25.000,00
Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente em Viagem	US\$ 25.000,00
Orientacao e direcionamento a rede de atendimento medico, em casos de urgência e emergência.	incluido
Disponibilizar a Central Operativa 24 horas.	incluido
Orientacao no caso de bagagens extraviadas.	incluido
Orientacao em caso de perda de documentos.	incluido
Orientacao para transferencia de pagamento de fianca judicial.	incluido
Orientacao nos procedimentos para reembolso de despesas.	incluido
Transmissao de mensagens Urgentes	incluido
Observações Gerais	

Limite de idade: 85 anos, para passageiros de 65 a 85 anos, acréscimo de 100% na tarifa.

Limite de Cobertura D.M.H para passageiros 65 a 85 anos - US\$ 50.000,00, para os Estados Unidos e Canadá. Para todos os demais países será mantida a Cobertura do Plano.

- UPGRADE PREMIUM

COVID-19 PREMIUM – TARIFA DIÁRIA	
Despesa Médica	Passageiros 00 a 85 anos
USD 30.000	\$6,60

*Valores apresentados por pessoa em dólares americanos.

COBERTURAS	LIMITES DE INDENIZAÇÕES
Despesas Medicas e Hospitalares por COVID-19 diagnosticado durante viagem	US\$ 30.000,00
Translado de Corpo devido a morte por COVID-19 durante viagem	US\$ 30.000,00
Indenizacao diaria por Hospitalizacao devido diagnostico de COVID-19 durante viagem (Hospital Cash)	US\$ 150,00

As coberturas do upgrade COVID-19 Premium possuem as seguintes características:

- A cobertura adicional deverá ser emitida no mesmo momento da emissão do plano principal do seguro viagem padrão (Full).
- Os valores serão os mesmos para passageiros de 00 a 85 anos.

OBRIGAÇÕES DO TITULAR

Em todos os casos e para todos os serviços, o Titular se obriga a:

a) É imprescindível a leitura do Contrato com as Condições Gerais do GTA – Global Travel Assistance e as razões de cancelamento de viagem válidas para o benefício cancelamento plus reason. Solicite-nos as Condições Gerais completas do seguro da Chubb para consulta.

b) AUTORIZAÇÃO PRÉVIA E RESTRIÇÕES

Obter a autorização da Central Operativa GTA – Global Travel Assistance antes de tomar qualquer iniciativa ou comprometer qualquer gasto.

Rubrica: _____

c) OBRIGATORIEDADE DE INFORMAR DENTRO DE 24H.

Se o Titular não puder se comunicar com a Central Operativa GTA, poderá recorrer ao serviço médico mais próximo do lugar em que se encontrar, mas dentro das 24 horas do evento deverá notificar a Central Operativa GTA do ocorrido, inclusive da razão que o impediu de solicitar a assistência sob pena de cancelamento automático do direito de obter pagamento direto e/ou reembolso dos serviços contratados junto aos prestadores dos mesmos. Essa comunicação é obrigatória, pois a GTA-Global Travel Assistance não se responsabilizará pelo custo de nenhuma assistência sem prévio conhecimento e autorização de sua Central Operativa.

A contratação do seguro não irá garantir a restituição da multa contratual, assim como dos impostos cobrados pelo governo.

DECLARO QUE ME FOI RECOMENDADO JUNTAMENTE COM OS DEMAIS HÓSPEDES DA CABINE O SEGURO E ESTOU CIENTE DE SUA RELEVÂNCIA NA COBERTURA DE EVENTUAL CANCELAMENTO DA VIAGEM E QUE NÃO TEREI DIREITO A REIVINDICAÇÃO POSTERIOR DOS BENEFÍCIOS INCLUSOS NESTE SERVIÇO, CASO O MESMO SEJA DECLINADO.

Favor assinalar a opção abaixo:

() Aceito o seguro assinalado na página 2 deste contrato (apenas mediante prévio pagamento do mesmo). **Caso o seguro GTA não tenha sido contratado e este campo tiver sido preenchido, o mesmo será desconsiderado.**

() Declino o seguro a mim oferecido por minha conta e risco.

SERVIÇOS EXTRAS/ PACOTES

A Discover Cruises atua como intermediária entre seus clientes e prestadores de serviços, nacionais e internacionais, declinando a sua responsabilidade por todo e qualquer problema, perdas ou danos, resultantes de casos fortuitos ou de força maior, ou seja: greves, distúrbios, quarentenas, guerras, fenômenos naturais, terremotos, furacões, enchentes, avalanches, modificações, atrasos e/ou cancelamento de trajetos aéreos devido a motivos técnicos, mecânicos e/ou meteorológicos, sobre os quais a operadora não possui poder de previsão ou controle. No caso de contratação de serviços opcionais deverá ser observado que em caso de cancelamento serão cobradas multas adicionais de acordo com o operador responsável pelo serviço.

Em compras de **passagens aéreas** toda e qualquer responsabilidade civil ou criminal decorrente da relação de transporte aéreo é única e exclusivamente da companhia aérea, regida pelas normas internacionais (Convenção de Varsóvia e Código Brasileiro de Aeronáutica). Todas as políticas praticadas com relação às passagens aéreas (preço, reajuste, bagagem, horários, cancelamento, penalidades, etc.) serão as estabelecidas pelas respectivas companhias aéreas, ainda que adquiridas através da Discover Cruises. A Discover Cruises não se responsabiliza por qualquer atraso de voo, alterações de equipamento, aeroportos, horários, rotas, escalas, conexões, alternâncias entre voos regulares/fretados e vice-versa, acidentes, perda, avaria ou extravio de bagagem ou qualquer outro dano causado durante ou em decorrência do transporte aéreo, ficando a responsabilidade exclusivamente a cargo da companhia aérea, responsável pelo transporte.

Nas compras de **transfers** e **passeios** os mesmos serão sempre regulares (exceto se o passageiro solicitar privativo ficando encarregado por pagar a diferença de valor) feitos em ônibus de turismo, micro-ônibus, veículo tipo van ou carro pertencentes às transportadoras locais, equipados de conformidade com as peculiaridades e as legislações do local, podendo, inclusive, não estarem equipados com elevadores para cadeiras de rodas. No caso de traslados contratados na modalidade privativa, as transportadoras locais verificam se tem algum atraso previsto antes do transporte seguir até o aeroporto. Na ausência de informações sobre atrasos, as transportadoras têm como regra, tolerância de 1 hora para aguardar os passageiros em decorrência de atrasos em voos. Passando este limite, consideram como serviços prestados, não cabendo qualquer tipo de reembolso.

Rubrica: _____

Nas compras de **hotéis** não sendo possível a hospedagem nos hotéis normalmente utilizados pela operadora, por estarem sem disponibilidade ou terem sofrido queda nos padrões de serviços, estes serão substituídos por outros hotéis da mesma classificação ou tipo locais. Se, por razão de força maior, só for possível a acomodação em hotel de classificação ou tipo inferior, o cliente será reembolsado pela diferença do preço. No caso do cancelamento de um passageiro reservado em apartamento duplo, o passageiro que cancela será responsável pelo pagamento do suplemento do outro passageiro que viajar ocupando apartamento (ou cabine) individual (ou dupla para uso individual). No caso de um passageiro que está compartilhando apartamento duplo e que durante a viagem decide não mais compartilhar, o mesmo será responsável pelo pagamento do suplemento, bem como arcará com os custos da sua acomodação individual.

A TARIFA DO CRUZEIRO INCLUI

Acomodação no navio na categoria confirmada, transporte marítimo, refeições, internet, excursões terrestres regulares, participação em todas as atividades sociais a bordo e gorjetas a bordo e em terra. As saídas pela Europa e Rússia incluirão também todas as bebidas (refrigerantes, cerveja, destilados, água, vinho, café e chá; com exceção de bebidas destiladas e vinhos premium).

A TARIFA DO CRUZEIRO NÃO INCLUI

Passagens aéreas, taxas aeroportuárias, taxa de excesso de bagagem, custo adicional de excursão terrestre não especificada no itinerário, despesas com passaporte e vistos consulares, taxas portuárias, despesas de natureza pessoal tais como compras, lavanderia, telefonemas, fotografias, seguro viagem, bebidas alcoólicas premium e refeições não especificadas no itinerário. Todos os gastos com serviços e produtos a bordo do navio deverão ser pagos em espécie (moeda que seja aceita pelo navio), travelers checks, ou cartão de crédito (que seja aceito pelo navio), antes do desembarque final do passageiro.

PROGRAMAS DE BEBIDAS INCLUÍDAS

Europa e Rússia: São servidos a bordo, como cortesia, vinho, cerveja, destilados, refrigerantes e água mineral, além de café e chá especiais.

Índia, Vietnã e Camboja: Durante o cruzeiro, serão servidos vinho da casa, refrigerantes, chá e café, além de destilados e cerveja locais. Os almoços em terra incluem refrigerantes, café e chá como cortesia. Já os jantares em terra incluem vinho da casa, cerveja local, refrigerantes, café e chá como cortesia.

China: No Explorer Bar, no deck 6, serão servidos, como cortesia, vinho da casa, refrigerantes, chá e café, além de destilados e cerveja locais, entre 15h00 e 23h00. Os almoços e jantares a bordo incluem vinho da casa, cerveja local, refrigerantes, café e chá como cortesia. Já os almoços e jantares em terra incluem refrigerantes, café e chá como cortesia.

Egito: Serão servidos, como cortesia, vinho da casa, cerveja local, refrigerantes, chá e café nos almoços e jantares a bordo.

Peru: No Aria Amazon, serão servidos, como cortesia, vinho da casa e cerveja, destilados, refrigerantes, chá e café, entre as 6h00 e as 23h00. As refeições a bordo incluem vinho da casa e cerveja, refrigerantes, café e chá como cortesia. Já os almoços e jantares em terra incluem refrigerantes, café e chá.

TAXA DE ALTERAÇÃO

Será cobrada uma taxa de US\$ 50 (cinquenta dólares norte americanos) por pessoa, por operação, para revisões na reserva. Alterações de nome de passageiro, data de embarque ou itinerários serão considerados cancelamento, sujeito ao pagamento de taxas de cancelamento, devendo ser realizada uma nova reserva. Qualquer alteração na reserva, poderá resultar, além das taxas de cancelamento, na perda e/ou alteração da reserva de bilhete aéreo. Para estes casos, serão aplicadas as multas de cancelamento e alterações das companhias aéreas, além das multas da Uniworld, que deverão ser pagas pelos passageiros. Os passageiros também estarão sujeitos à aumento da tarifa aérea.

ALTERAÇÕES PELA COMPANHIA MARÍTIMA

Para proteção do navio, segurança ou conforto de seus passageiros e tripulação, ou para cumprimento de horário e escalas do navio, a Uniworld reserva-se o direito de cancelar, antecipar ou adiar qualquer data de partida programada e pode, mas não é obrigada a substituir hotéis ou navios por outros com características semelhantes. A Uniworld não será responsável por qualquer perda em razão de qualquer cancelamento, antecipação ou adiamento, sem ser obrigada a reembolsar qualquer parte da tarifa

Rubrica: _____

ou outro encargo e nem a pagar qualquer tipo de compensação. Em caso de cancelamento por iniciativa da Uniworld, o cliente terá direito, apenas e tão somente, ao reembolso de quantias pagas à Uniworld, e relacionados ao cruzeiro/passeio.

ALTERAÇÃO DAS TAXAS PORTUÁRIAS

A Uniworld reserva-se o direito de cobrar qualquer aumento de taxas portuárias, mesmo que o valor original já tenha sido pago em sua totalidade. Importante ressaltar que as taxas de embarque e de governo podem variar independentemente da gestão da Uniworld, uma vez que são estabelecidas pelos órgãos de porto e governo de cada “porto de escala” da Uniworld.

EXCURSÕES TERRESTRES

As excursões terrestres ou pacotes de extensão em terra podem ser remarcados e/ou cancelados, caso o número mínimo de participantes (20 pessoas) não seja atingido ou por razões de segurança. Caso haja cancelamento do pacote de extensão em terra pré ou pós, 119 dias ou menos antes do cruzeiro, multas de cancelamentos serão aplicadas.

TAXA DE SERVIÇOS (GORJETAS)

Europa, Rússia, Ásia, Egito e Peru: Estão inclusas as gorjetas para a equipe a bordo (funcionários do navio, tripulação, responsável pelo cruzeiro) durante o cruzeiro.

REGRAS DE TRANSFER

A Uniworld possui serviço de transfer in & out gratuito somente para passageiros chegando em voos no dia do embarque do navio e voltando em voos no dia do desembarque do navio.

Para os passageiros que possuem passagem aérea dentro dessas regras, precisamos receber os dados dos voos até no **máximo 45 dias antes da saída de seu cruzeiro**. Caso contrário a Uniworld irá considerar que os transfers foram negados pelos passageiros.

Os voos deverão ser informados no seguinte formato: Exemplo: June 7 LHR-BUD 1200-1315 BA352// June 14 BSL-FRA 1200-1400 BA354

Veja abaixo as regras de horários para os transfers gratuitos para as saídas em 2022:

*REGRAS DE HORÁRIOS PARA OS TRANSFERS 2022		
Voos devem chegar/partir no mesmo dia do embarque e desembarque dentre o limite das horas informadas abaixo:		
	<u>Chegada</u>	<u>Partida</u>
Europa*	6am – 4pm	6am – 4pm
China	24 horas	24 horas
Vietnã	24 horas	24 horas
Índia	24 horas	24 horas
Egito	24 horas	24 horas
Peru	24 horas	24 horas
Extensões	24 horas	24 horas

* Para os itinerários: **Castles along the Rhine** (Amsterdã a Basileia) e **Classic Germany & Amsterdam** (Amsterdã a Nurembergue) as regras de horário são de: 6 am – 2:30 pm.

Rubrica: _____

* As regras de horário para os cruzeiros abaixo são de: 6 am – 3:30 pm

Burgundy & Provence (Avignon a Lyon e Lyon a Avignon)

Classic Germany & Amsterdam (Nurembergue a Amsterdã)

Delightful Danube (cruzeiro de Nurembergue a Budapeste)

Grand France (Paris a Avignon e Avignon a Paris)

Paris & Normandy (Ida e volta de Paris)

*Transfers de Milão são oferecidos apenas partindo do aeroporto **MLP** – Malpensa.

*Transfers em Paris serão feitos somente de/ para o aeroporto **CDG** – Charles De Gaulle.

Os transfers são operados do e para o aeroporto somente, exceto em casos de passageiros que tenham adquirido o pacote pré ou pós cruzeiro da Uniworld, quando for aeroporto-hotel-cruzeiro (pré) ou navio-hotel-aeroporto (pós).

Os horários de check-in e check-out serão aplicados independentes dos horários dos voos ou transfers. No dia do embarque as cabines são liberadas a partir das 15h. Passageiros que embarcarem antes das 15h podem aguardar nas áreas em comum do navio. Para roteiros que começam em hotel, o quarto estará pronto após o horário padrão de check-in do hotel. A Uniworld não pode solicitar check-in antecipados. No dia do desembarque as cabines precisam ser liberadas às 8h. Os passageiros com voo mais tarde, podem aguardar a bordo nas áreas em comum do navio, até às 13h ou mais tarde, dependendo do horário do cruzeiro. Para roteiros que terminam em um hotel, o passageiro deve liberar o quarto no horário padrão de check-out do hotel. A Uniworld não pode solicitar check-out tardio.

A Uniworld não possui serviço de shuttle do e para o aeroporto. Os horários e dimensão dos veículos serão estabelecidos de acordo com os dados de voos enviados a Uniworld. O tempo de espera do transfer de chegada pode variar e ser de até 2 horas. Um representante da Uniworld esperará pelos passageiros na área de bagagem (customs). Os horários de transfers out serão informados a bordo, de 1 a 2 dias antes do desembarque. **Maiores informações poderão ser encontradas no livreto do seu roteiro (Cruise Companion).**

MENORES DE IDADE

Europa, Ásia, Índia e Egito: Passageiros precisam ter no mínimo 4 (quatro) anos de idade para embarcar. Passageiros com menos de 18 anos de idade devem estar acompanhados por um adulto com, no mínimo, 21 anos de idade completos na data do embarque.

Peru: Os passageiros precisam ter no mínimo 7 (sete) anos de idade. Passageiros menores de 21 anos de idade devem estar reservados em cabines conectáveis e acompanhados por um adulto com, no mínimo 25 anos de idade completos na data de embarque. Alguns passeios não são indicados para crianças.

Nosso programa “Generations” oferece programação para famílias com crianças. Os adultos têm inteira responsabilidade pela segurança e comportamento das crianças, a bordo e em terra.

Rubrica: _____

PASSAGEIROS COM MOBILIDADE REDUZIDA

A Uniworld se esforça para proporcionar uma experiência de viagem segura, agradável e memorável para todos os passageiros, inclusive aqueles com necessidades especiais ou deficiência. No entanto, deve ser observado o seguinte: Os passageiros deverão informar à Uniworld, com antecedência, sobre quaisquer necessidades especiais físicas, médicas ou de outra natureza que necessitem de acomodações específicas, assim como devem garantir que estão clínica e fisicamente aptos para viajar. A Uniworld poderá impor requisitos de segurança necessários para a operação segura do itinerário e também poderá excluir um indivíduo de participar de uma excursão ou uma atividade, se a participação desse indivíduo for uma ameaça direta à sua saúde ou segurança ou de outros passageiros. A empresa não fornece equipamentos pessoais (tais como cadeiras de rodas, aparelhos auditivos e óculos de prescrição) ou serviços de natureza pessoal (tais como empurrar uma cadeira de rodas ou de assistência para alimentação, ir ao banheiro ou se vestir). Um acompanhante capaz de fornecer essa assistência deve viajar juntamente com qualquer passageiro que necessite de serviços especiais. A Uniworld não conta com equipe médica. Qualquer atenção médica necessária será fornecida por uma instituição local, e as despesas serão de responsabilidade do passageiro. A Uniworld não se responsabiliza por quaisquer perdas ou custos incorridos como resultado de serviços médicos obtidos durante o itinerário. Os passageiros devem estar cientes de que alguns passeios incluem terrenos acidentados, extensa caminhada sobre as ruas de paralelepípedos, pavimento irregular, há etapas e locais que podem não ser facilmente acessíveis ou acessíveis por cadeira de rodas. Durante os passeios, a Uniworld poderá fazer acordos com as operadoras, hotéis e outros fornecedores independentes de prestação de serviços de viagens. Estes parceiros são entidades independentes sobre as quais a Uniworld não tem controle. As acomodações disponíveis em tours internacionais podem variar de um país para o outro. A Uniworld não pode garantir o acesso para pessoas com necessidades especiais em acomodações para os passageiros que viajam nos tours internacionais. A Uniworld poderá, a seu exclusivo critério, recusar a reserva de todos os passageiros ou excluir qualquer passageiro que não puder cumprir ou recusar-se a cumprir com os termos e condições da empresa. A Uniworld não é responsável por quaisquer custos incorridos no caso de um passageiro ser excluído do tour. Passageiros concordam em não responsabilizar a Uniworld ou qualquer de suas entidades relacionadas por quaisquer ações tomadas nestes termos e condições.

PASSAGEIROS IMPEDIDOS DE VIAJAR

Mulheres grávidas só podem embarcar com até 24 semanas ou menos de gestação no dia de desembarque do cruzeiro. Todos os passageiros estão sujeitos a ser impedidos de embarcar e podem igualmente ser desembarcados a qualquer momento, quando, na opinião do Comandante ou médico do navio, um dado hóspede não esteja em condições de viajar ou represente um risco para si ou para outros. Tal hóspede pode ser deixado em qualquer porto ou localidade que passe o navio sem qualquer responsabilidade por parte da companhia marítima. A companhia marítima não poderá ser demandada a ressarcir despesas pagas por passageiros que sejam obrigados a desligar-se do cruzeiro antes de seu final por quaisquer dos motivos mencionados acima ou qualquer outro motivo. A companhia marítima tão pouco será responsável pela acomodação, alimentação, transporte ou qualquer outra despesa gerada ao passageiro.

DOCUMENTOS (PASSAPORTES, VISTOS, VACINAS ETC)

É de exclusiva e total responsabilidade do passageiro obter e disponibilizar, quando necessário, os respectivos documentos de viagem válidos. Essas exigências podem ser modificadas por órgãos governamentais sem aviso prévio. Será recusado o embarque ou desembarque, sem compensação, restituição ou pagamento, se o passageiro não apresentar a documentação adequada. O passaporte é o documento de identificação exigido para embarque em qualquer navio da Uniworld. Além disso, o mesmo deverá ter a validade mínima de 6 (seis) meses, a contar do último dia do cruzeiro e amplo espaço disponível para os carimbos e/ou selos que serão colocados pelos oficiais de imigração dos países a serem visitados. Todas as informações sobre vistos (para algumas viagens será necessário visto de múltiplas entradas), vacinas e autorizações para embarque de menores necessários à viagem são de total responsabilidade do passageiro. A Discover Cruises e a Uniworld não se responsabilizarão pela falta de qualquer documento que inviabilize o embarque dos passageiros.

COVID-19: Requisito obrigatório para embarque em todos os destinos - deverá ser apresentado no porto o comprovante original da vacina contra o COVID-19 em dose completa, com no mínimo 14 dias antes do embarque, aprovada pelo FDA (Food and Drug Administration - EUA) e/ou pela Organização Mundial da Saúde.

Rubrica: _____

**Uma dose de reforço é necessária para hóspedes cuja dose final de uma vacina contra COVID-19 aprovada/autorizada tenha mais de 9 meses (270 dias). Só assim o passageiro será considerado totalmente vacinado.*

Para embarque nos navios da Uniworld, todos os passageiros precisam apresentar a declaração de viagem Uniworld assinada (<https://www.uniworld.com/-/media/Uniworld/Documents/Health-and-Safety/Uniworld-Travel-Declaration.pdf>). Passageiros que não apresentarem essa declaração, terão o embarque negado.

O uso de máscara é obrigatório nas áreas em comum do navio e a Uniworld sugere que o passageiro leve alguns tipos específicos de máscara, caso o governo local exija: FFP2, N95 / 99 ou KN95.

Caso o país no qual a companhia esteja navegando, solicite aos passageiros apresentação de teste negativo durante o cruzeiro, a Uniworld facilitará os testes e cobrirá as despesas. Se o passageiro precisar fazer o teste para retorno ao Brasil, a Uniworld facilitará a testagem e os gastos são de responsabilidade do passageiro.

Para maiores informações relativas ao COVID19, consulte: <https://www.uniworld.com/us/already-booked/covid-faq>

É NECESSÁRIO CONSULTAR OS ÓRGÃOS CONSULARES E/OU DESPACHANTES PARA ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES E PARA OBTENÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO, VISTOS E VACINAS. RECOMENDAMOS QUE A DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA SEJA PROVIDENCIADA ANTES DA AQUISIÇÃO DA VIAGEM. NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VISTOS NEGADOS QUE IMPEÇAM O EMBARQUE.

Os documentos de viagem estarão disponíveis para download no my.uniworld.com a partir de 21 (vinte um) dias de antecedência da data de início da viagem com a Uniworld. No my.uniworld.com, o passageiro também encontrará informações como porto de embarque, acomodação e respostas de perguntas frequentes. A emissão de documentos digitais, ao invés de documentos impressos, permite à Uniworld fazer a diferença. Além de economizar papel, a Uniworld também plantará uma árvore em homenagem aos passageiros, por meio da parceria com a One Tree Planted.

PAGAMENTOS

Um depósito será exigido no prazo determinado na confirmação da reserva. O seguro **GTA Plano Full + Cancelamento Especial** (recomendado) deverá ser pago juntamente com o depósito. O saldo integral deverá ser pago de acordo com a data estipulada na confirmação de reserva. Todas as reservas estarão sujeitas a cancelamento caso os pagamentos não sejam efetuados nas datas estipuladas. Todos os valores deverão ser pagos em reais ao câmbio do dólar turismo.

IDIOMA/ MOEDA

O idioma oficial praticado a bordo dos navios da Uniworld Boutique River Cruises pela tripulação é o da Língua Inglesa, independente do itinerário operado. A moeda a bordo para a maioria dos itinerários é o euro. Consulte mais informações sobre a moeda utilizada a bordo do seu cruzeiro.

REGULAMENTO INTERNO

O passageiro fica ciente que encontrará em sua cabine um impresso discriminando o regulamento interno de cada navio, assim como os horários e programações, que deverão ser lidos e cumpridos. Tal documentação será impressa no idioma oficial praticado a bordo do navio, no caso, o Inglês.

Rubrica: _____

RESPONSABILIDADE DO PASSAGEIRO

Os prestadores de serviços, hotéis, empresas de traslados, cias. aéreas, marítimas, trens etc. têm suas determinações de normas e procedimentos como sinais indicativos, utilização de utensílios, cumprimento de horários, limitações de idades etc., que deverão ser cumpridos pelo CLIENTE respondendo, cível e criminalmente, por todos os atos praticados fora das especificações, inclusive danos a terceiros. O CLIENTE poderá, ao longo de suas viagens adquirir serviços adicionais, por sua livre escolha, não cabendo à AGÊNCIA e/ou REPRESENTANTE nenhuma responsabilidade, ônus, indenizações ou reembolsos pelo produto comprado tão pouco por eventuais problemas causados por estes serviços, que venham a prejudicar o andamento, total ou parcial, da viagem. O CLIENTE é responsável tanto por sua integridade física como de seus bens materiais, documentos ou valores. não cabendo à AGÊNCIA e/ou REPRESENTANTE responsabilidades ou indenizações por problemas de saúde, acidentes, perda, extravio, danos, furto ou roubo. No caso de acompanhante (s), o CLIENTE assume a responsabilidade pelo cumprimento das condições contidas neste contrato e anexo (s).

ENTREGA DE BAGAGENS

A companhia poderá efetuar a entrega das malas nas cabines até a meia noite do dia do embarque. Leve com você, na bagagem de mão, os itens pessoais de maior importância como óculos, remédios, joias, dinheiro, documentos, etc.

Importante: É de responsabilidade do hóspede, todas as taxas cabíveis do envio ao país de origem, de qualquer bem pessoal ou bagagem esquecida ou encontrada a bordo.

BENS PESSOAIS

No caso de perda ou extravio de bens pessoais a bordo, os hóspedes deverão comunicar imediatamente à recepção do navio e preencher o formulário respectivo, para as buscas eventualmente necessárias. A Uniworld fará todos os esforços para auxiliar os hóspedes na busca pelo objeto extraviado, sem, no entanto, responder pela sua não localização, furtos, roubos, danos ou avarias, que não decorram de comprovada negligência ou imprudência da Uniworld e/ou de seus funcionários, razão pela qual se recomenda a contratação de seguro com relação às bagagens e bens pessoais. Para possibilitar a máxima proteção aos bens de valor a Uniworld disponibilizará cofres individuais nas cabines do navio. Visando a segurança de todos, os hóspedes e suas bagagens estarão sujeitos à inspeção ou monitoramento eletrônico, independente de autorização do hóspede.

PERDA OU DANO DE BAGAGEM

A perda ou dano de bagagem deverá ser comunicada imediatamente à recepção do navio e a Discover Cruises. Deverá também ser preenchido o formulário respectivo. Qualquer reembolso por perda ou dano de bagagem terá seu valor limitado. Em nenhum caso a Uniworld se responsabiliza pelo desgaste da bagagem. A Uniworld não é responsável por equipamentos eletrônicos, computadores, joias, artigos frágeis ou de valor no conteúdo das bagagens. Esses objetos devem ser levados pelos próprios passageiros. Os cofres estão disponíveis nas cabines sem custo adicional. A Uniworld recomenda que o passageiro adquira um seguro para toda a bagagem, incluindo todos os bens pessoais.

RECLAMAÇÕES

No caso de reclamações quanto à prestação de serviços, o passageiro deverá enviar por escrito à DISCOVER CRUISES até 30 dias após o término dos serviços, de acordo com o artigo 26, item 1, parágrafo 1º do Código de Defesa do Consumidor. Uma vez que não seja feito dentro deste prazo, a relação contratual será considerada perfeita e encerrada.

Estas Condições Gerais e o Contrato são regidos pelas leis Brasileiras, sendo aplicáveis as leis do país da Representante com relação ao transporte marítimo, ficando o foro de São Paulo, SP eleito como o único competente para dirimir quaisquer disputas e controvérsias oriundas de seus termos e condições.

Rubrica: _____

Firmo o presente com pleno e total conhecimento das condições gerais específicas deste documento, concordando após a leitura com os termos deste contrato, bem como declaro estar ciente e de acordo com as informações constantes nos folhetos, brochuras e demais informativos distribuídos pela DISCOVER CRUISES ao seu mercado consumidor, que complementam o presente documento, não restando dúvidas sobre qualquer item, as quais aceito plenamente em meu nome e em nome de todos os meus acompanhantes, pelos quais estou devidamente autorizado a assinar e assumir integral responsabilidade.

PASSAGEIRO

Local e Data

AGÊNCIA
(Carimbo e Assinatura)

DISCOVER CRUISES

Rubrica: _____