

TERMOS E CONDIÇÕES

PEDIMOS QUE LEIA COM ATENÇÃO ESTAS IMPORTANTES INFORMAÇÕES, POIS, ESTES SÃO OS TERMOS E CONDIÇÕES DO CONTRATO LEGAL ENTRE VOCÊ, NA CONDIÇÃO DE NOSSO HÓSPEDE, E A SEVEN SEAS CRUISES S. DE R.L CUJO NOME FANTASIA É REGENT SEVEN SEAS CRUISES. ESTE CONTRATO CONTÉM MUITAS CONSIDERÁVEIS POR OCASIÃO DE CANCELAMENTO OU ALTERAÇÃO DE DATA DO CRUZEIRO ASSIM COMO ALGUNS LIMITES DE RESPONSABILIDADE CIVIL.

Condições Gerais: Estes termos e condições constituirão um contrato entre você e a Regent Seven Seas Cruises, no tocante aos seus direitos e obrigações e àqueles da Regent Seven Seas Cruises, no momento em que a primeira das seguintes situações ocorrer: recebimento do depósito do Hóspede ou o Hóspede receber uma carta de confirmação/fatura da Regent Seven Seas Cruises ou a emissão de um Bilhete Contrato de Passageiro ou de um Cartão de Embarque para o Hóspede. Todas as reservas estão sujeitas às provisões para cancelamento previstas neste documento, pela Regent Seven Seas Cruises, localizada no número 8300 N.W. da 33rd Street, conjunto 100 em Miami, Flórida 33122, (305) 514-4900, e com os quais você está de acordo.

ESTE CONTRATO É SOMENTE ENTRE VOCÊ (O HÓSPEDE DA REGENT SEVEN SEAS CRUISES) E A REGENT SEVEN SEAS CRUISES. A REGENT SEVEN SEAS CRUISES ATUA EM NOME DO(S) PROPRIETÁRIO(S) E OPERADOR(ES) DOS NAVIOS DESCRITOS NA BROCHURA DA REGENT SEVEN SEAS CRUISES. VOCÊ CONCORDA QUE A PASSAGEM, EM QUALQUER EMBARCAÇÃO, É GOVERNADA POR E ESTÁ SUJEITA AOS TERMOS E CONDIÇÕES DO CONTRATO DE PASSAGEIRO. O CONTRATO DE PASSAGEIRO LIMITA SEUS DIREITOS E ESTABELECE LIMITES DE TEMPO DENTRO DOS QUAIS AS REIVINDICAÇÕES PODERÃO SER FEITAS E PROCESSOS JUDICIAIS PODERÃO SER REGISTRADOS CONTRA UMA EMBARCAÇÃO EM PARTICULAR, SEUS PROPRIETÁRIOS, OPERADORES, AGENTES E DEMAIS FORNECEDORES TERCEIRIZADOS. É IMPORTANTE QUE VOCÊ LEIA TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DO CONTRATO DE PASSAGEIRO QUE ESTÃO DISPONÍVEIS ONLINE NO SITE www.RSSC.com OU A PEDIDO POR E-MAIL. MAS ESPECIFICAMENTE, AO FAZER UM DEPÓSITO PARA QUALQUER VIAGEM COM A REGENT SEVEN SEAS CRUISES, VOCÊ CONCORDA COM TODAS AS PROVISÕES CONTIDAS NO CONTRATO DE PASSAGEIRO RELATIVAS A FORO, JURISDIÇÃO, LEIS QUE REGEM E SOLUÇÃO DE DISPUTAS.

Este contrato não pode ser modificado, exceto por escrito e assinado por um representante executivo corporativo da Regent Seven Seas Cruises.

Solução de Disputa: Você concorda que todas as disputas e quaisquer questões resultantes deste, ou em conexão com este ou ligadas a este contrato deverão estar sujeitas ao foro e à escolha de provisões legais do Contrato.

Política de Pagamento: As reservas feitas mais de 120 dias antes da data de saída do cruzeiro exigem depósito de 15% da tarifa aplicável do cruzeiro em até 7 dias após a reserva efetuada. As reservas feitas entre 91 e 120 dias antes da data de saída do cruzeiro exigem depósito em até 3 dias após a reserva efetuada e as reservas feitas até 90 dias antes da data de saída do cruzeiro exigem depósito até o final do dia da reserva. As reservas que não tiverem sido garantidas com um depósito até as datas aqui descritas serão automaticamente canceladas.

Segue abaixo a descrição da programação de depósitos para o Seven Seas Explorer® baseada na sua Viagem Inaugural em 20 de julho de 2016 e para sua Temporada Inaugural de 3 de agosto até 2 de novembro de 2016.

Seven Seas Explorer® — Viagem Inaugural 20 de julho de 2016				Seven Seas Explorer® — Temporada Inaugural 3 de agosto até 28 de Dezembro de 2016			
Categoria	RS	MS-SS2	A-H	Categoria	RS	MS-SS2	A-H
Valor do Depósito	100%	50%	25%	Valor do Depósito	100%	50%	15%

Salvo observação em contrário, o pagamento final deve ser recebido pela Regent Seven Seas Cruises 90 dias antes da data de saída de cruzeiros com até 14 noites e 150 dias antes da data de saída de cruzeiros com 15 noites ou mais. A Regent Seven Seas Cruises reserva-se o direito de cancelar qualquer reserva que não tenha sido totalmente paga até a data do pagamento final que consta na confirmação.

Rubrica: _____

Pagamentos/Revisões: Visa, MasterCard, American Express. Depois que o depósito for efetuado, todas as alterações estarão sujeitas a uma taxa administrativa. A Regent Seven Seas Cruises não poderá ser responsabilizada por taxas de processamento cobradas pelos cartões de crédito determinadas independentemente pelos bancos emissores. Nenhuma dessas taxas cobradas separadamente pelos bancos emissores (IOF) resulta em benefícios para a Regent Seven Seas Cruises assim como não resulta em benefícios para o banco que processa os cartões de crédito da Regent Seven Seas Cruises.

SEVEN SEAS VOYAGER
SEVEN SEAS MARINER
SEVEN SEAS NAVIGATOR

Política de Cancelamento: As seguintes cobranças por cancelamento serão calculadas conforme a antecedência ao embarque:

Cruzeiros com até 14 Noites

Entre a data do depósito e 121 dias antes da data da saída: taxa administrativa de US\$200 a US\$400 por pessoa.

Esta taxa administrativa poderá ser convertida em crédito de cruzeiro futuro resgatável nas reservas feitas em até 12 meses após o cancelamento e para viagens em qualquer data.

120-91 dias antes da data da saída	15% da tarifa do cruzeiro por pessoa
90-61 dias antes da data da saída	50% da tarifa do cruzeiro por pessoa
60-31 dias antes da data da saída	75% da tarifa do cruzeiro por pessoa
30-0 dias antes da data da saída	100% da tarifa do cruzeiro por pessoa

Cruzeiros com mais de 15 Noites

Entre a data do depósito e 151 dias antes da data da saída: taxa administrativa de US\$200 a US\$400 por pessoa.

Esta taxa de administração poderá ser convertida em crédito de cruzeiro futuro resgatável nas reservas feitas em até 12 meses após o cancelamento e para viagens em qualquer data.

150-121 dias antes da data da saída	15% da tarifa do cruzeiro por pessoa
120-91 dias antes da data da saída	50% da tarifa do cruzeiro por pessoa
90-76 dias antes da data da saída	75% da tarifa do cruzeiro por pessoa
75-0 dias antes da data da saída	100% da tarifa do cruzeiro por pessoa

SEVEN SEAS EXPLORER®

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Seguem abaixo as multas por cancelamento para o Seven Seas Explorer® baseadas na sua Viagem Inaugural em 20 de julho de 2016 e para sua Temporada Inaugural de 3 de agosto até 28 de dezembro de 2016.

Seven Seas Explorer® — Viagem Inaugural 20 de julho de 2016

Multas por Cancelamento

Categoria	RS	MS-SS2	A-H
151 dias antes da saída	100%	50%	25%
150-121 dias antes da data da saída	100%	50%	50%
120-91 dias antes da data da saída	100%	50%	50%
90-76 dias antes da data da saída	100%	75%	75%
75-0 dias antes da data da saída	100%	100%	100%

Rubrica: _____

Seven Seas Explorer® — Temporada Inaugural
03 de agosto até 28 de dezembro de 2016

Multas por Cancelamento

Categoria	RS	MS-SS2	A-H
151 dias antes da saída	50%	25%	\$100*
150-121 dias antes da data da saída	50%	50%	15%
120-91 dias antes da data da saída	50%	50%	50%
90-76 dias antes da data da saída	75%	75%	75%
75-0 dias antes da data da saída	100%	100%	100%

Reservas que foram pagas com parcelamento TCN, terão 5% de taxa no caso de cancelamento.

CANCELAMENTO DE ITENS CORRELATOS

Pacotes de Hotel Pré e Pós Cruzeiro	Dentro do limite de 60 dias antes da data do embarque	Taxa de 100%
Parte Terrestre Pré e Pós Cruzeiro	Dentro do limite de 60 dias antes da data do embarque	Taxa de 100%
Excursões em Terra Pré-reservadas	Dentro do limite de 45 dias antes da data do embarque	Taxa de 100%
Excursões em Terra	36 horas antes do embarque	Taxa de 100%
Traslados Privativos	4 dias antes do traslado	Taxa de 100%
Carros & Vans Privativos	36 horas antes do embarque	Taxa de 100%
Pacote Visto	Dentro do limite de 60 dias antes da data do embarque	Taxa de 100%
Pacote de Hotel Incluso	Dentro do limite de 60 dias antes da data do embarque	Taxa de 100%

PACOTE DE HOTEL INCLUSO

Se for cancelado dentro do limite de 60 dias, as multas de cancelamento serão de US\$1200 por pessoa para ocupação dupla e não haverá crédito de hotel. Não será possível acrescentar Hotel às reservas dentro do limite de 60 dias da data de embarque do cruzeiro. O pacote de hotel depende da capacidade do mesmo e poderá não estar disponível no momento da reserva.

Alterações na Reserva: A Regent Seven Seas não permite alterações de nomes após o depósito ter sido recebido. Uma nova reserva será feita e ficará sujeita aos novos termos e condições que entrarão em vigor no momento da reserva. A reserva anterior será cancelada e serão cobradas as multas de cancelamento aplicáveis.

Documentos de Viagem: Todos os hóspedes devem portar um passaporte com validade de pelo menos 6 meses após a data de desembarque e os vistos e vacinas necessários no momento do embarque. É responsabilidade dos Hóspedes garantir que tenham todos os documentos necessários para participarem do cruzeiro ou do cruzeiro com parte terrestre que compraram e a Regent Seven Seas Cruises não poderá ser responsabilizada pela obtenção dos vistos exigidos nem por orientar os Hóspedes sobre vistos, vacinas e outras exigências de imigração. Os documentos de viagem são emitidos aproximadamente 25 dias antes da data de saída do cruzeiro.

Rubrica: _____

Hóspedes Portadores de Necessidades Especiais: Hóspedes portadores de quaisquer problemas de saúde ou necessidades especiais que possam exigir tratamento ou atenção ou acomodação durante a viagem ou que precisem viajar com algum aparato médico, incluindo cadeiras de rodas, cadeiras motorizadas, oxigênio terapêutico, etc., devem avisar a Regent Seven Seas Cruises, por escrito, no momento do depósito. Gostaríamos de esclarecer que alguns portos de escala não são apropriados para hóspedes com mobilidade reduzida e os hóspedes talvez tenham que fazer outros arranjos especiais por conta própria. A Regent Seven Seas tem o direito de recusar ou revogar passagem a qualquer pessoa que, a seu único critério, estiver numa condição física, mental ou emocional inadequada para viajar ou cujo conforto a bordo esteja comprometido devido a situações além do cuidado que a Regent Seven Seas Cruises possa oferecer. A Regent Seven Seas Cruises poderá, em certas circunstâncias apropriadas, permitir que seus hóspedes utilizem equipamentos especiais como aqueles descritos acima.

Crianças, bebês e menores desacompanhados: Bebês devem ter mais do que um ano de idade, no primeiro dia do cruzeiro. Hóspedes viajando com bebês que não se enquadrem na política de idade serão proibidos de embarcar. Não serão feitos reembolsos, nem quaisquer outros tipos de compensação, por parte da Regent Seven Seas para quaisquer pessoas como resultado da proibição de embarque de um bebê menor do que a idade mínima ou quaisquer hóspedes acompanhantes. Qualquer passageiro menor de 18 anos deverá estar acompanhado por, e ocupar a mesma cabine de, um adulto de 18 anos ou mais. A Regent Seven Seas não oferece serviços de cuidados, entretenimento nem supervisão para crianças.

Responsabilidade: A Regent Seven Seas Cruises não se responsabiliza por nenhum ferimento, dano, prejuízo, acidente, atraso ou irregularidade que tenha sido ocasionado por trem, ônibus, carro privativo, barco, aeronave ou qualquer outro meio de transporte e que possa ter sido provocado por causa de defeito, através de atos ou negligência por parte de qualquer indivíduo ou empresa, ou durante a execução dos serviços contratados do cruzeiro ou cruzeiro com pacote terrestre, como resultado de qualquer motivo fora do controle da Regent Seven Seas Cruises. Os Hóspedes eximem a Regent Seven Seas Cruises especificamente de quaisquer reivindicações por perdas ou danos às bagagens ou propriedades, ou de ferimentos pessoais ou morte, ou por prejuízos por causa de atraso, provenientes de atos, omissões ou negligência por parte de terceiros, tais como empresas aéreas, hotéis, operadores de excursões em terra, restaurantes, fornecedores de transporte, pessoal médico, proprietários de navios, operadores de navios ou demais fornecedores de serviços de facilidades. Todos os arranjos feitos para os Hóspedes junto a fornecedores independentes, incluindo serviços médicos, são feitos apenas para a conveniência dos Hóspedes e são feitos por conta e risco do próprio Hóspede. A Regent Seven Seas Cruises não poderá ser responsabilizada por atrasos ou incapacidade de fornecer quaisquer partes do cruzeiro ou cruzeiro com parte terrestre causado por ou como resultado de greves, bloqueios ou dificuldades trabalhistas ou escassez seja ou não a transportadora parte disso, ou explosão, fogo, colisão, estagnação ou afundamento do navio ou avaria ou falha ou dano ao navio ou seu casco ou maquinário ou instalações de qualquer tipo e que de alguma forma possa ser causado por comoção civil, distúrbios, insurreição, guerra, repressão governamental, confisco do navio, perturbação política, atos ou ameaças terroristas, incapacidade de assegurar ou falha de suprimentos incluindo combustível, Desastres naturais ou outras circunstâncias além do seu controle.

Cancelamento por parte da Regent Seven Seas Cruises: A Regent Seven Seas Cruises reserva-se o direito de retirar e/ou cancelar um cruzeiro ou cruzeiro com parte terrestre ou promover mudanças no itinerário e nas acomodações de hotel, a seu único e exclusivo critério, se as circunstâncias exigirem. Na eventualidade de fretamento do navio, tréguas, bloqueios, distúrbios ou paralisação de trabalhadores por quaisquer motivos, o Proprietário ou Operador dos navios identificados na presente brochura poderá, a qualquer tempo, cancelar, adiantar ou adiar quaisquer cruzeiros ou cruzeiros com parte terrestre programados e poderá, mas não está obrigado a, substituir por outro navio ou itinerário e a Regent Seven Seas Cruises não poderá ser responsabilizada por quaisquer prejuízos de qualquer natureza que os Hóspedes sofram por causa de tal cancelamento, antecipação ou adiamento. A Regent Seven Seas Cruises não será obrigada a reembolsar quaisquer valores pagos por qualquer Hóspede que abandone o cruzeiro prematuramente por quaisquer razões, nem poderá a Regent Seven Seas Cruises, ou os proprietários ou operadores dos navios identificados na brochura da Regent Seven Seas Cruises, serem responsabilizados por acomodação, refeições, transporte de retorno ou outras despesas que o Hóspede tiver.

Seguro: Recomendamos com veemência que todos os hóspedes adquiram seguro adequado, tanto pessoal e de bagagem, quanto para cancelamento de viagem. Todas as políticas de cancelamento de viagens serão rigidamente aplicadas. Fornecemos formulários para solicitação do seguro sob consulta.

Empresa com Fins Lucrativos: Apesar de a Regent Seven Seas Cruises, por opção do Hóspede, acomodação em hotéis, traslados terrestres, excursões em terra e demais serviços junto a fornecedores independentes de serviços, deve ficar claro que a Regent Seven Seas Cruises, sendo uma “empresa com fins lucrativos”, auferre lucros pela venda de serviços opcionais.

Leis sobre Vendedores de Serviços de Viagem: A Regent Seven Seas Cruises está isenta da Leis sobre Vendedores de Serviços de Viagem da Flórida, Califórnia e outras jurisdições similares baseada no seu status de transportadora comum/transportadora oceânica.

Navio: _____ Embarque: _____

Nº da reserva: _____

Nome do passageiro: _____

Nome do passageiro: _____

Nome do passageiro: _____

Nome do passageiro: _____

Assinatura do Cliente

Data: _____ De _____ 2016

Rubrica: _____